

L'obiettivo prioritario di TopCar srl è garantire il soddisfacimento dell'insieme delle attese della propria clientela all'interno di un quadro di redditività a fronte degli investimenti effettuati.

Nello specifico TopCar srl ritiene prioritari i seguenti aspetti:

Corretta definizione delle esigenze commerciali e tecniche della clientela e il completo soddisfacimento delle stesse

Puntualità, accuratezza e qualità nell'erogazione del servizio di assistenza

Efficienza organizzativa a beneficio sia interno che per i clienti

Gli obiettivi sopra descritti devono essere perseguiti in modo continuativo nel rispetto della normativa vigente in tutti gli ambiti interessati dalla gestione e in coerenza agli obiettivi di redditività e alle strategie commerciali.

Tali obiettivi sono perseguiti mediante:

- coinvolgimento dei collaboratori agli obiettivi aziendali e all'efficienza di processo
- supporto dei processi interni con soluzioni gestionali capaci di fornire in tempo reale tutti i dati rilevanti di gestione
- applicazioni tecnologiche a supporto dei processi di comunicazione / interazione con i clienti

Con l'implementazione e il mantenimento di un sistema di gestione conforme allo standard ISO 9001, TopCar srl intende codificare il proprio know how organizzativo e di gestione così da renderlo condivisibile all'interno dell'organizzazione stessa, verificabile con attività di auditing,

misurabile mediante un sistema di indicatori, orientabile al miglioramento in coerenza con le condizioni contingenti del mercato di riferimento.

Gli obiettivi di carattere generale qui delineati sono perseguiti attraverso la definizione annuale di target di prestazione dei processi principali, la pianificazione di obiettivi di dettaglio e di azioni di miglioramento del sistema di gestione. Tale pianificazione è garantita dalla Direzione con frequenza almeno annuale a seguito delle attività di riesame periodico del sistema.

La Direzione

Bulciago,06/05/2019