



INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente Informativa sulla Protezione dei Dati Le fornisce dettagliate informazioni riguardo alla protezione dei Suoi dati personali da parte di TopCar srl, con sede legale in 23892 Bulciago (Lc), Via M. D'Antona 2/4, in qualità di titolare del trattamento.

TopCar srl è responsabile, in quanto titolare, della raccolta e del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alle proprie attività. Lo scopo della presente Informativa sulla Protezione dei Dati è quello di consentirLe di conoscere quali dati raccogliamo su di Lei in quanto rappresentante di una azienda nostra cliente, la tempistica e la finalità del trattamento dei dati.

I Suoi dati personali raccolti saranno utilizzati nei limiti di quanto necessario nel contesto delle nostre attività di Noleggio, Vendita ed Assistenza.

La tipologia dei dati che La riguardano possono essere i seguenti:

- **Dati identificativi** (per esempio, nome, carta d'identità, passaporto, patente, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, fotografia, indirizzo IP)
- **Dati di contatto** (per esempio, indirizzo postale e indirizzo e-mail, numero di telefono)
- **Stato familiare** (per esempio, stato civile, numero di figlio)
- **Situazione fiscale** (per esempio, codice fiscale, regime fiscale)
- **Situazione lavorativa** (per esempio, occupazione, nome del datore di lavoro, luogo di lavoro)
- **Dati bancari, finanziari e relativi alle transazioni commerciali** (per esempio, numero della carta di credito, estremi del Suo conto bancario, dati relativi ai pagamenti effettuati)
- **Dati relativi al contratto di noleggio o vendita** (per esempio, numero identificativo del cliente, numero del contratto, numero identificativo del veicolo)
- **Dati relativi alle questioni assicurative** (per esempio, storico delle richieste di risarcimento, inclusi gli indennizzi pagati e le relazioni degli esperti, eventuale presenza di vittime/feriti)
- **Dati riguardanti la Sua persona, le Sue abitudini e le Sue preferenze.**
- **Video sorveglianza** (inclusa la CCTV) e **dati di geolocalizzazione** (per esempio, dati di posizione per mostrare la localizzazione).

A seconda del prodotto/servizio, potremmo raccogliere dati biometrici: per esempio, impronta digitale, modelli della voce o del volto che possono essere utilizzati a scopi di identificazione e sicurezza solo previo Suo consenso esplicito.

I dati relativi alla sua persona possono essere forniti direttamente da Lei, oppure ottenuti dalle seguenti fonti, al fine di verificare o arricchire i nostri database:

- Pubblicazioni/database messi a disposizione dalle autorità ufficiali (per esempio, la Gazzetta Ufficiale)
- I nostri clienti aziendali e/o le loro filiali e le loro entità collegate o i loro fornitori di servizi.
- Terze parti come le agenzie di rating e le agenzie per la prevenzione delle frodi e i broker di dati nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati.

TopCar Srl

Sede legale e operativa

Via M. d'Antona, 2/4 - Bulciago 23892 (LC)
Tel. +39.031.876570 (int. 1/2) - Fax +39.031.876571

Sede operativa

Via Beato Carcano, 2 - Bregnano 22070 (CO)
Tel. +39.031.6790079 - Fax +39.031.6790080

www.topcarsrl.com

Reg. Imp. Lecco / Cod. Fisc. / P.I. 01954510135 - Capitale Sociale € 10.920 i.v.





- Sito internet di nostra proprietà : perché il nostro sito internet possa offrire tutti i propri servizi e consentire un incontro efficace tra utente e titolare è necessario raccogliere i dati personali del visitatore.
- Siti internet e pagine sui social media contenenti informazioni rese pubbliche da Lei (per esempio il Suo sito internet o la Sua pagina su social media).
- Database resi pubblicamente accessibili a terze parti

Può accadere che i suoi dati possano essere raccolti mediante c.d. “raccolta indiretta” per esempio quando il Suo datore di lavoro ci fornisce informazioni su di Lei oppure se i Suoi dati di contatto ci sono forniti da uno dei nostri clienti se Lei è, per esempio:

- Familiare
- Co-garante/fideiussore
- Legale rappresentante (procuratore)
- Beneficiario di disposizioni di pagamento fatte dai nostri clienti
- Beneficiario di polizze assicurative e fondi
- Locatore
- Titolare effettivo
- Debitore dei clienti (per esempio, in caso di fallimento)
- Azionista
- Rappresentante di una persona giuridica (che può essere un cliente o un venditore)
- Personale di fornitori di servizi e partner commerciali

Utilizziamo i suoi dati personali per le seguenti finalità:

A) Per adempiere a obblighi di legge e regolamentari

I Suoi dati personali verranno utilizzati per rispettare una serie di obblighi di natura legale e regolamentare, incluso quanto segue:

- Regolamenti bancari e finanziari
- Rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata
- Prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo

B) Per eseguire un contratto di cui è parte o adottare misure precontrattuali su Sua richiesta prima della conclusione di un contratto con Lei

I Suoi dati personali verranno utilizzati per concludere ed eseguire i nostri contratti, ivi compreso per:

- Valutare se possiamo offrirLe un prodotto o un servizio e a quali condizioni
- FornirLe informazioni riguardanti i nostri prodotti e servizi
- Pianificare e gestire (i) la consegna, la restituzione, la manutenzione e la riparazione del veicolo (inclusi i richiami del veicolo da parte dei costruttori), (ii) i servizi a valore aggiunto (per esempio, le carte carburante e i pedaggi) e (iii) l'acquisto del veicolo usato

TopCar Srl

Sede legale e operativa

Via M. d'Antona, 2/4 - Bulciago 23892 (LC)
Tel. +39.031.876570 (int. 1/2) - Fax +39.031.876571

Sede operativa

Via Beato Carcano, 2 - Bregnano 22070 (CO)
Tel. +39.031.6790079 - Fax +39.031.6790080

www.topcarsrl.com

Reg. Imp. Lecco / Cod. Fisc. / P.I. 01954510135 - Capitale Sociale € 10.920 i.v.





- Gestire la risoluzione delle controversie (per esempio, per il recupero dei crediti) e assistereLa nonché rispondere alle Sue richieste e reclami (inclusi quelli assicurativi)
- Assicurare e facilitare la Sua modalità, consentendoLe di accedere facilmente ad alcuni servizi direttamente dal Suo smartphone tramite le nostre applicazioni mobili
- Gestire la fatturazione, la rendicontazione e le attività di recupero

C) Per perseguire un nostro legittimo interesse

I Suoi dati personali saranno utilizzati al fine di implementare e sviluppare i nostri prodotti e servizi, per gestire i nostri rapporti contrattuali con le aziende nostre clienti, per migliorare la nostra gestione dei rischi e per difendere i nostri diritti, incluso quanto segue:

- Prova della transazioni
- Prevenzione delle frodi
- Lancio di campagne di sicurezza, per esempio creando avvisi in relazione al traffico e ai pericoli della strada
- Risposta a richieste ufficiali di pubbliche autorità di paesi terzi (posti al di fuori della EEA)
- Gestione dei sistemi IT, incluse la gestione dell'infrastruttura (per esempio, piattaforme condivise), la continuità del business e la sicurezza IT
- Creazione di modelli statistici individuali, basati sull'analisi di transizioni, per esempio al fine di aiutare a definire il Suo profilo
- Creazione di statistiche, test e modelli aggregati, per ricerca e sviluppo, al fine di migliorare la gestione del rischio da parte del nostro Gruppo o al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi o di crearne nuovi
- Formazione del nostro personale mediante la registrazione delle chiamate telefoniche al nostro call-center
- Personalizzazione della nostra offerta per Lei attraverso:
 - il miglioramento della qualità dei nostri prodotti e servizi (anche attraverso sondaggi sul grado di soddisfazione del cliente);
 - la pubblicità di prodotti e servizi che corrispondono alla Sua situazione e al Suo profilo.

D) Per attività di marketing

I Suoi dati personali saranno utilizzati per le attività di marketing aziendali, nello specifico attraverso:

- Sondaggi sul grado di soddisfazione del cliente
- L'invio di materiale pubblicitario, commerciale e informativo tramite newsletter e attività di call-center
- Per il compimento di ricerche di mercato

Il trattamento dei Suoi dati per le attività sopra citate sarà effettuato tramite strumenti manuali, informatici e telematici.

TopCar Srl

Sede legale e operativa

Via M. d'Antona, 2/4 - Bulciago 23892 (LC)
Tel. +39.031.876570 (int. 1/2) - Fax +39.031.876571

Sede operativa

Via Beato Carcano, 2 - Bregnano 22070 (CO)
Tel. +39.031.6790079 - Fax +39.031.6790080

www.topcarsrl.com

Reg. Imp. Lecco / Cod. Fisc. / P.I. 01954510135 - Capitale Sociale € 10.920 i.v.





E) Monitorare l'entrata e l'uscita dalla nostra azienda

Ogni qualvolta una persona estranea all'organigramma dell'azienda entri in una delle due sedi TopCar (23892 Bulciago, Via M.D'Antona 2/4 e 22070 Bregnano, Via Beato Carcano 2) verrà registrato nel "Registro dei visitatori", dopo aver mostrato un documento d'identità in corso di validità, al fine di monitorarne l'attività all'interno della nostra azienda.

I SUOI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE CONDIVISI CON I SEGUENTI OPERATORI

Nel perseguimento delle finalità sopra indicate, riveliamo i suoi dati personali a:

- Responsabili dei dati personali interni all'azienda (per esempio, potrà beneficiare della nostra gamma completa di prodotti e servizi del gruppo)
- Fornitori di servizi che potranno trattare i dati per nostro conto
- Agenti indipendenti, intermediari o broker, partner bancari e commerciali con cui abbiamo rapporti; autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o organismi pubblici, dietro richiesta ed entro i limiti consentiti dalla legge
- Professionisti regolamentati come avvocati, notai e revisori

I SUOI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLA EEA

In caso di trasferimenti internazionali che hanno avuto origine dall'Area Economica Europea (EEA), laddove la Commissione europea abbia riconosciuto che un Paese non appartenente alla EEA è in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti su tale base.

Per i trasferimenti verso Paesi non appartenenti alla EEA il cui livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione europea, Noi ci baseremo su una deroga applicabile alla specifica situazione (per esempio, se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con Lei come quando si effettua un pagamento internazionale) ovvero implementeremo una delle seguenti misure per assicurare la protezione dei Suoi dati personali:

- Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea
- Norme vincolanti di impresa, ove applicabili

Per ottenere una copia di queste misure o dettagli su dove sono disponibili, è possibile inviare una richiesta scritta come indicato nell'articolo 9.

I SUOI DATI PERSONALI VERRANNO CONSERVATI PER UN PERIODO DEFINITO

Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata necessaria per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili o per un diverso periodo avuto riguardo ai nostri requisiti operativi, come la corretta

TopCar Srl

Sede legale e operativa

Via M. d'Antona, 2/4 - **Bulciago** 23892 (LC)
Tel. +39.031.876570 (int. 1/2) - Fax +39.031.876571

Sede operativa

Via Beato Carcano, 2 - **Bregnano** 22070 (CO)
Tel. +39.031.6790079 - Fax +39.031.6790080

www.topcarsrl.com

Reg. Imp. Lecco / Cod. Fisc. / P.I. 01954510135 - Capitale Sociale € 10.920 i.v.





manutenzione dell'account, la facilitazione della gestione delle relazioni con i clienti e la risposta a contestazioni di tipo legale o a richieste di natura regolamentare. Ad esempio, la maggior parte delle informazioni del cliente viene conservata per la durata del rapporto contrattuale e dopo la fine del rapporto contrattuale per il periodo di tempo necessario a garantire l'esercizio o la difesa di diritti e comunque non superiore a 10 anni.

Per i dati personali raccolti tramite cookie ed altri dati di connessione e tracciamento memorizzati sul suo dispositivo, tali vengono conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla data della loro raccolta.

Per sapere quali tipi di cookie vengono installati dal presente sito nel momento in cui vi si accede, La invitiamo a prendere visione della nostra cookie policy.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

Lei è titolare dei seguenti diritti:

- **Accesso:** può ottenere informazioni in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, e una copia di tali dati personali
- **Rettifica:** laddove ritiene che i Suoi dati siano inaccurati o incompleti, può richiedere che tali dati siano modificati di conseguenza
- **Cancellazione:** può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, entro i limiti consentiti dalla legge
- **Limitazione:** può ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali
- **Opposizione:** può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Ha il diritto assoluto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto, inclusa la profilazione connessa con tale marketing diretto
- **Revoca del consenso:** laddove Lei abbia fornito il Suo consenso per il trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualunque momento
- **Portabilità dei dati:** nei casi previsti dalla legge, ha il diritto di ottenere la restituzione dei dati che ci ha fornito, e ove tecnicamente fattibile, di ottenere il trasferimento verso una terza parte

Se desidera esercitare i diritti sopra elencati, può inviare una e-mail all'indirizzo nolotop@topcarsrl.com

La preghiamo di allegare una scansione/copia del Suo documento di identità a scopo di identificazione.

COME PUO' CONTATTARCI?

Per qualsiasi domanda in relazione al nostro utilizzo dei Suoi dati personali ai sensi della presente Informativa, La preghiamo di inviare una lettera al seguente recapito TopCar srl, Via M.D'Antona 2/4, 23892 Bulciago (Lc) o di contattarci scrivendo una e-mail all'indirizzo info@topcarsrl.com, che prenderà in carico la sua richiesta.

TopCar Srl

Sede legale e operativa

Via M. d'Antona, 2/4 - Bulciago 23892 (LC)
Tel. +39.031.876570 (int. 1/2) - Fax +39.031.876571

Sede operativa

Via Beato Carcano, 2 - Bregnano 22070 (CO)
Tel. +39.031.6790079 - Fax +39.031.6790080

www.topcarsrl.com

Reg. Imp. Lecco / Cod. Fisc. / P.I. 01954510135 - Capitale Sociale € 10.920 i.v.





La informiamo, inoltre, che il responsabile della protezione dei dati (DPO) è raggiungibile all'indirizzo nolotop@topcarsrl.com. Se vuole saperne di più sui cookies e la sicurezza, La preghiamo di contattarci scrivendo una e-mail all'indirizzo info@topcarsrl.com.

IL DIRITTO DI PRESENTARE RECLAMO A UN'AUTORITA' DI CONTROLLO

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per Protezione dei Dati Personali <https://www.garanteprivacy.it/>).

NECESSITA' E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI COMUNICARE DEI PROPRI DATI PERSONALI

I dati personali richiesti sono indispensabili per l'instaurazione di un rapporto di lavoro e sono, per la quasi totalità, obbligatori per legge. La comunicazione a terzi di alcuni dati sono funzionali all'organizzazione dell'attività del Titolare o sono necessari per finalità di Legge (D.lgs 81/08).

Il mancato conferimento dei dati, per finalità indicate, impedirà al Titolare di instaurare e mantenere il rapporto di lavoro.

Il Titolare del trattamento provvederà alla revisione dell'informativa in caso di variazione delle modalità di trattamento indicate o per necessità normative. In tal caso, sarà nostra premura avvisarVi.

Per tutte le definizioni si rimanda alla normativa cogente con particolare riferimento al [Regolamento Europeo 679/2016](#)

Il titolare del trattamento

TOPCAR SRL

Rusconi geom. Giuseppe

TopCar Srl

Sede legale e operativa

Via M. d'Antona, 2/4 - **Bulciago** 23892 (LC)
Tel. +39.031.876570 (int. 1/2) - Fax +39.031.876571

Sede operativa

Via Beato Carcano, 2 - **Bregnano** 22070 (CO)
Tel. +39.031.6790079 - Fax +39.031.6790080

www.topcarsrl.com

Reg. Imp. Lecco / Cod. Fisc. / P.I. 01954510135 - Capitale Sociale € 10.920 i.v.

